WX310K　ソフトウェア更新手順書

動作環境

・WX310K のデータフォルダの空き容量を 500KB 以上確保してください。
※データフォルダの空き容量の円グラフの白い部分が 1/8 程度以上

■データフォルダの空き容量の確認方法（取扱説明書「データフォルダのメニューを使う」をご参照ください）
待受画面で、 センターキー（メニュー）押下⇒「データフォルダ」を選択⇒「①全て」を選択⇒マイオリジナルキー（メニュー）押下⇒「⓪設定」を選択⇒「①空きフォルダ容量」を選択⇒使用状況で空き容量を示す白い部分が全体の 1/8 以上あることを確認してください。

ソフトウェアの更新を行う前に

※回線が混みあっている場合は繋がりにくい場合がございますので、時間をあけて再度実行してください。
※ご利用のソフトウェアバージョンによっては、2回ソフトウェア更新が必要となる場合がございます。
※ソフトウェア更新完了後に、再度ソフトウェア更新操作を行い、更新の必要があるか必ず確認ください。

・ソフトウェアの更新を行うにはオンラインサインアップ（無料）が必要です。
既にオンラインサインアップを行っている方は再度オンラインサインアップを行う必要はございません。（取扱説明書「オンラインサインアップをする」をご参照ください）
・十分に充電を行ってからソフトウェアの更新を開始してください。
更新中にバッテリー残量が不足すると、更新に失敗する場合があります。
・miniSD メモリカードを装着している方は、miniSD メモリカードは必ず抜いてください。
・ウィルコム以外のプロバイダをご利用の場合は、Opera（WEB）の接続先設定を下記手順にて「CLUBAIR-EDGE」に設定してください。

■Opera 接続先設定の操作方法 （取扱説明書「Operaブラウザの環境設定」をご参照ください。）
（待受画面で）Opera キーを押す ⇒ 「[8]設定」を選択 ⇒ 「[8]接続先設定」を選択 ⇒ 「[3]CLUB　AIR-EDGE」を選択

・WX310K のデータフォルダの空き容量を 500KB 以上確保してください。
※データフォルダの空き容量の円グラフの白い部分が 1/8 程度以上

■データフォルダの空き容量の確認方法（取扱説明書「データフォルダのメニューを使う」をご参照ください）
待受画面で、 センターキー（メニュー）押下⇒「データフォルダ」を選択⇒「①全て」を選択⇒マイオリジナルキー（メニュー）押下⇒「⓪設定」を選択⇒「①空きフォルダ容量」を選択⇒使用状況で空き容量を示す白い部分が全体の 1/8 以上あることを確認してください。

・ソフトウェアの更新を行う前には、必ず各種データのバックアップを行ってください。

ソフトウェアの更新中の注意事項

・ソフトウェアの更新中は、バッテリーを外さないでください。
・電波状態を確認してから更新を開始してください。※電波の受信状態が悪い場所では、更新に失敗することがあります。
・ソフトウェアの更新中は、できるだけ場所の移動をしないでください。
・万一、更新に失敗、または更新を中止した場合は、再度更新をやり直してください。

■リセットボタンについて
リセットボタンはバッテリーカバーを横にずらしたときに左下に見える白いボタンです。
通常動作時に誤ってリセットボタンを押下すと、データの一部が破損したり消去されたりすることがありますのでご注意ください。

・ソフトウェアの更新中は、その他の操作は行えません。「110 番（警察）」、「119 番（消防署）」、「118 番（海上保安本部）」へ電話をかけることもできません。

【お知らせ】
1 回のソフトウェアの更新に要する時間は、通信環境等によって異なりますが、ソフトウェアのダウンロードに約 5 分、電話機内のソフトウェアの更新に約 30 分で合計 35 分程度かかります。あらかじめご了承ください。

ソフトウェアの更新の作業手順

取扱説明書「最新のソフトウェアをダウンロードして使う（ソフトウェア更新）」をご参照ください。

※回線が混みあっている場合は繋がりにくい場合がございますので、時間をあけて再度実行してください。

※ご利用のソフトウェアバージョンによっては、2回ソフトウェア更新が必要となる場合がございます。

※ソフトウェア更新完了後に、再度ソフトウェア更新操作を行い、更新の必要があるか必ずご確認ください。

1 待受画面で を長く押し、電源を OFF にします。 ※アニメーションが表示され、画面の表示が消えるまでお待ちください。

2 を長く押し、電源を ON にします。 ※アニメーションが表示され、待ち受け画面が表示されるまでお待ちください。

3 ソフトウェア更新を起動します。
待受画面でセンターキー（メニュー）を押す ⇒ 「機能」を選択 ⇒ 「[9]その他設定」を選択 ⇒ 「[7]ソフトウェア更新」を選択 ⇒ 「[1]ソフトウェア更新」を選択

4 暗証番号を入力します。 ※お買い上げ時の暗証番号は「1234」です。

5 注意事項を確認し、ソフトウェア更新を開始します。

「開始を選択する」または「5秒経過する」とダウンロードを開始します。

ダウンロードが終了すると一度画面が暗くなり、アップデート画面表示後、自動的にソフトウェアの更新を開始します。

ソフトウェアの更新が終了すると一度画面が暗くなり、自動的に待受画面に戻ります。

6 待受画面が表示されましたら、ソフトウェアの更新完了です。

7 miniSD ファイル管理の最適化

miniSD メモリカードをお持ちの方は、miniSD メモリカードのファイル管理の最適化作業を行います。
※miniSD をご使用いただいていない方は **8** へお進みください。

(a) miniSD メモリカードを装着している場合は、miniSD メモリカードを抜いてください。
(b) 待受画面で を長く押し、電源を OFF にします。 ※アニメーションが表示され、画面の表示が消えるまでお待ちください。
(c) お持ちの miniSD メモリカードを電話機に装着します。
(d) を長く押し、電源を ON にします。 ※アニメーションが表示され、待ち受け画面が表示されるまでお待ちください。
(e) 待受画面が表示されましたら、miniSD メモリカードのファイル管理の最適化作業は終了です。

8 ソフトウェア更新の確認

(a) ソフトウェア更新を起動します。
待受画面でセンターキー（メニュー）を押す ⇒ 「機能」を選択 ⇒ 「[9]その他設定」を選択
⇒ 「[7]ソフトウェア更新」を選択 ⇒ 「[1]ソフトウェア更新」を選択
(b) 暗証番号を入力します。 ※お買い上げ時の暗証番号は「1234」です。
(c) 注意事項を確認し、ソフトウェア更新を開始します。
(d) 「更新の必要はありません」と表示されましたらソフトウェアは最新の状態です。更新の必要はありません。

※「更新が必要です。・・・」と表示された場合は、再度「ソフトウェアの更新の作業手順」に従いソフトウェア更新をしてください。

ソフトウェアの更新のトラブル対処方法

・ソフトウェアの更新を途中で中止した場合

再度、ソフトウェアの更新を行ってください。

・ソフトウェアの更新に失敗した場合

場所を変えるなどして、再度ソフトウェア更新をお試しください。
WX310K が使用できなくなった場合は、電話機の修理をさせていただきます。
ウィルコムサービスセンターもしくは京セラテクニカルサービスセンターまでお問い合わせください。
※ウィルコムプラザ、ウィルコムカウンターでの修理の場合、一旦お預かりとなるため修理代替機が貸し出されますが、
同機種はお貸し出しできない場合があります。

●ウィルコムサービスセンター（通話料無料）

ウィルコムの電話から：116
一般加入電話・公衆電話から：0120-921-156
受付時間：10:00～18:00(土、日、祝日は除く)

●京セラテクニカルサービスセンター

受付時間：9：00～12：00、13：00～17：00（土・日・祝日定休）
0120-994-723（無料）
※　IP 電話（050-XXXX-XXXX）からは接続できない場合があります。
※　定休日以外に年末年始・ゴールデンウィーク・夏期休暇などは休業いたします。